

## **Poslovne komunikacije**

### **Prvi dan**

- Efektivna poslovna komunikacija
- Odgovornosti komunikatora
- Principi verbalne komunikacije
- Prepreke u komunikaciji

### **Drugi dan**

- Razumevanje publike
- Aktivno slušanje
- Razlike u percepciji
- Vežba- aktivno slušanje i razumijevanje poruke

### **Treći dan**

- Prednosti i nedostaci online komunikacije
- Efektivne pisane poslovne komunikacije
- Pripreme prezentacije za obaveštavanje i uveravanje
- Neverbalne strategije
- Vežba-online komunikacije

### **Četvrti dan**

- Krizne komunikacije
- Interkulturalna i međunarodna poslovna komunikacija
- Komuniciranje imidža i konkurentska prednost

### **Peti dan**

- Timske komunikacije i liderstvo
- Komunikacije za zapošljavanje i umrežavanje
- Vežba- timske komunikacije i komunikacije za zapošljavanje